

**Zmluva o poskytovaní servisných služieb**

**I. Zmluvné strany**

**Objednávateľ:**

Materská škola

Nová 2912/2 962 21 Lieskovec

IČO: 37897004 DIČ: 2021733131

**Dodávateľ:**

LORtec s.r.o.

A. Hlinku 4 960 01 Zvolen

IČO: 45 669 601

IČ DPH: SK2023085427

Bankové spojenie: SK1083300000004566960121

**II. Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie servisu výpočtovej techniky, v rozsahu podľa konkrétnej požiadavky objednávateľa. Predmetom je servis hardvérového a softvérového vybavenia objednávateľa.

**III. Cena a fakturácia**

1. Pre ocenenie dojednaných prác a služieb platia ustanovenia zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a s ním súvisiace vykonávacie predpisy.
2. Zmluvné strany sa dohodli na cene **24 EUR s DPH** za hodinu, pričom účtuje sa každá začatá pol hodina.
3. Faktúra bude vyhotovená dodávateľom vždy prvý pracovný deň nasledujúcom mesiaci za služby vykonané predchádzajúci kalendárny mesiac.
4. Splatnosť faktúry bude 14 dní.
5. V prípade nedodržania termínu splatnosti bude objednávateľovi fakturovaná penalizácia vo výške 0,05 %, z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

**IV. Povinnosti dodávateľa**

1. Dodávateľ predmetu zmluvy je povinný postupovať pri vykonávaní zmluvných činností s odbornou spôsobilosťou.
2. Dodávateľ sa zaväzuje k diskretnosti o všetkých informáciách poskytnutých objednávateľom, potrebných k výkonu činností predmetu zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zahájiť servisný zásah v pracovnom čase (Po - Pi 8:00-17:00) najneskôr do 1 hodiny od nahlásenia požiadavky odberateľom.

4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť telefonickú technickú podporu 24 hodín denne, 365 dní v roku.
5. Dodávateľ si môže zriadiť vzdialenú správu na počítači a objednávatelia a vykonávať pravidelný servis a údržbu počítačov aj mimo pracovnej doby u objednávatelia.

## V. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný pri podpise zmluvy oznámiť dodávateľovi všetky okolnosti súvisiace s výpočtovou technikou, ktorej sa týka predmet zmluvy, umožniť prístup k danej výpočtovej technike, oboznámť ho s plánmi výpočtovej techniky, poskytnúť servisné podmienky od dodávateľov nainštalovanej výpočtovej techniky, poskytnúť manuály na ovládanie výpočtovej techniky, ako aj záručné listy a pod.
2. V prípade servisného zásahu je objednávateľ povinný zabezpečiť prístup dodávateľa k danému zariadeniu výpočtovej techniky, ktoré je predmetom servisného výjazdu.

## VI. Výpoved zmluvy

1. Zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zo zmluvných strán v plnom rozsahu a bez udania dôvodu. Výpoved zmluvy musí byť vyhotovená v písomnej forme. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca a končí po uplynutí jedného mesiaca. Posledným dňom výpovednej doby zaniká záväzok dodávateľa vykonávať činnosti podľa predmetu zmluvy. Na základe dohody zmluvných strán je možné zmluvu vypovedať okamžite.

## VII. Platnosť zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Dodatky k zmluve nadobúdajú platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých každá strana obdrží jeden exemplár.
2. Zmeny a dodatky k tejto zmluve je možné vykonať len formou písomných číslovaných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvne strany svojim podpisom potvrdzujú, že táto zmluva bola spísaná podľa ich slobodnej vôle, a že nebola podpísaná pod nátlakom ani za inak nevýhodných podmienok.

Vo Zvolene dňa:

Za objednávateľa

Za dodávateľa